

# NOS RÉSULTATS

ANNÉE 2024-2025

TP. Responsable d'établissement marchand

Taux d'obtention du titre professionnel



Taux de poursuite d'études



Taux validation partielle



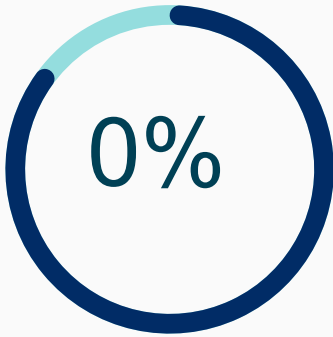
Taux d'insertion global à 6 mois



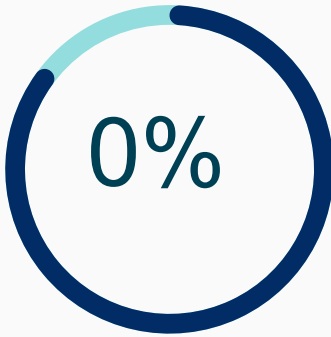
Taux de satisfaction apprenants



Taux d'interruption en cours de formation



Taux de rupture des contrats d'apprentissage



## Les valeurs ajoutées du CFA ORFEOS



Certificateur  
Ministère du travail



Poursuite du  
parcours d'études  
supérieures



Formation en  
petit effectif



Pédagogie active  
et expérimentale

Les résultats, après approbation par la DREETS Normandie, seront envoyés par voie postale à chaque apprenants.

Les résultats, après approbation par la DREETS Normandie, seront affichés au CFA ORFEOS et de facon dématérialisés sur le site: [www.orfeosformation.com](http://www.orfeosformation.com)

## Méthodologie de calcul des indicateurs – Titre Professionnel REM Juin 2025

### 1. Taux de réussite

(Nombre de candidats ayant obtenu le titre/Nombre de candidats présentes au jury) ×100

Sources utilisées :

- Procès-verbaux de jury DREETS
- Feuilles d'émargement jury
- Registre des candidats présentés

### 2. Taux de validation partielle

(Nombre de candidats ayant obtenu une validation partielle/Nombre de candidats présents au jury) ×100

Inclut : CCP validés, blocs de compétences obtenus.

### 3. Taux de poursuite d'études

(Nombre de candidats poursuivant les études/Nombre de candidats ayant obtenu le titre)×100

Sources utilisées :

- Dossier inscription CFA
- Contrat d'apprentissage

### 4. Taux d'abandon

(Nombre de stagiaires ayant quitté la formation avant présentation au jury/Nombre total d'entrants) ×100

Exclusions :

- Ruptures pour emploi
- Raisons médicales (selon choix de l'organisme)

### 5. Taux d'insertion professionnelle à 6 mois

(Nombre de certifiés en emploi 6 mois après la sortie/Nombre de certifiés contactés)×100

Méthode :

- Enquête téléphonique / mail à 6 mois
- Vérification via justificatifs (contrat, attestation employeur)

## 6. Taux de satisfaction

$(\text{Nombre de questionnaires positifs} / \text{Nombre total de questionnaires reçus}) \times 100$

Supports utilisés :

- Questionnaire à chaud
- Questionnaire à froid (optionnel)

## 7. Période d'analyse

- Résultats calculés par année civile
- Mise à jour au minimum une fois par an
- Archivage des preuves pendant 5 ans (recommandation audit)

## 8. Traçabilité et preuves

Pour chaque indicateur, ORFEOS conserve :

- PV jury
- Listes d'émargement
- Registre des entrées/sorties
- Questionnaires de satisfaction
- Tableaux de calcul datés et versionnés